Анализ звонка 488

Условия отбора:

Звонок ID: 488

Звонок

Поле	Значение
Дата	09.11.2026 16:29
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Пансионат «Сосновый бор»
Результат	состоялся
Длительность, с	610
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Пансионат «Сосновый бор»: обсудили предложение конкурента. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Валентина Ивановна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	3.3	3.3		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Валентина Ивановна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, до свидания! До свидания.