Анализ звонка 484

Условия отбора:

Звонок ID: 484

Звонок

Поле	Значение
Дата	09.11.2026 13:32
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Детский сад «Солнышко»
Результат	состоялся
Длительность, с	87
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Детский сад «Солнышко»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — групповые комнаты и пищеблок. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Добрый день, слушаю вас. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Вообще есть мысли поменять старые кондиционеры. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас групповые комнаты и пищеблок. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Ольга, всего доброго! До свидания.