Анализ звонка 483

Условия отбора:

Звонок ID: 483

Звонок

Поле	Значение
Дата	09.11.2026 12:30
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	АО «Пищекомбинат Заречье»
Результат	состоялся
Длительность, с	201
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	АО «Пищекомбинат Заречье»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: срок — до мая; решает финансовый директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Сергей Николаевич, добрый день. Это по вашей заявке. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить холодильную камеру, сейчас собираем предложения. К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. Решение будет за вами или за руководством? Окончательно — финансовый директор, техническую часть смотрю я. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присыла...