Анализ звонка 479

Условия отбора:

Звонок ID: 479

Звонок

Поле	Значение
Дата	09.11.2026 17:25
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	ООО «Электрон-Прибор»
Результат	состоялся
Длительность, с	528
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «Электрон-Прибор»: обсудили заявку: клиент хочет установить сплит-системы в кабинеты. Выяснили: объект — сборочный участок с чистой зоной; срок — до конца года; бюджет — около 1,3 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Борис Ефимович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Борис Ефимович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить сплит-системы в кабинеты, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас сборочный участок с чистой зоной. К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Бюджет на это уже …