# Анализ звонка 476

Условия отбора:

Звонок ID: 476

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 09.11.2026 12:02 |
| Сотрудник | Менеджер 5 |
| Клиент | Стоматология «Дента Люкс» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 224 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 6.0 |
| Содержание | Стоматология «Дента Люкс»: обсудили расчёт: подбираем холодильную камеру. Выяснили: объект — клиника, 9 кабинетов; бюджет — около 1,1 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 2.0 | 0.0 | Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | да | 2.0 | 0.0 | Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? | |
| Спросил о сроках | нет | 2.0 | 2.0 | | Сроки не обсуждали |
| Спросил о бюджете | да | 2.0 | 0.0 | Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? | |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 2.0 | 2.0 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Звоню по расчёту: инженер подбирает холодильную камеру, есть пара вопросов. Да, задавайте. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас клиника, 9 кабинетов. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 1,1 млн. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Алина, всего доброго! До свидания. |