Анализ звонка 474

Условия отбора:

Звонок ID: 474

Звонок

Поле	Значение
Дата	09.11.2026 17:19
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Вектор Логистик»
Результат	состоялся
Длительность, с	499
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	ООО «Вектор Логистик»: обсудили цену в КП. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	3.3	3.3		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Глеб Андреевич, добрый день, удобно говорить? Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спасибо, Глеб, всего доброго! До свидания.