# Анализ звонка 470

Условия отбора:

Звонок ID: 470

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 09.11.2026 12:59 |
| Сотрудник | Менеджер 4 |
| Клиент | ООО «Северсталь-Сервис» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 410 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 5.0 |
| Содержание | ООО «Северсталь-Сервис»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — ремонтный цех и бытовки; бюджет — около 2,4 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 1.7 | 0.0 | Добрый день, Леонид Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | да | 1.7 | 0.0 | Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? | |
| Спросил о сроках | нет | 1.7 | 1.7 | | Сроки не обсуждали |
| Спросил о бюджете | да | 1.7 | 0.0 | На какой бюджет ориентируетесь? | |
| Выяснил, кто принимает решение | нет | 1.7 | 1.7 | | Кто принимает решение, не выяснил |
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 1.7 | 1.7 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Леонид Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас ремонтный цех и бытовки. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 2,4 млн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Леонид, всего доброго! До … |