Анализ звонка 466

Условия отбора:

Звонок ID: 466

Звонок

Поле	Значение
Дата	09.11.2026 14:20
Сотрудник	Лебедева Марина
Клиент	Ветклиника «Айболит»
Результат	состоялся
Длительность, с	633
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Ветклиника «Айболит»: обсудили предложение конкурента. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Маргарита Олеговна! Марина, компания «Северный климат».	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	нет	3.3	3.3		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Маргарита Олеговна! Марина, компания «Северный климат». Да, помню, говорите. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, Маргарита, всего доброго! До свидания.