Анализ звонка 461

Условия отбора:

Звонок ID: 461

Звонок

Поле	Значение
Дата	09.11.2026 09:56
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Автомойка «Блеск»
Результат	состоялся
Длительность, с	554
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Автомойка «Блеск»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Выяснили: объект — моечный комплекс на 6 постов. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас моечный комплекс на 6 постов. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. Да, догов…