Анализ звонка 460

Условия отбора:

Звонок ID: 460

Звонок

Поле	Значение
Дата	09.11.2026 18:08
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Автомойка «Блеск»
Результат	состоялся
Длительность, с	457
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Автомойка «Блеск»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: объект — моечный комплекс на 6 постов; срок — монтаж в феврале; решает собеседник вместе с собственником. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить приточно-вытяжную установку. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас моечный комплекс на 6 постов. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Кто у вас принимает окончательное решени...