Анализ звонка 452

Условия отбора:

Звонок ID: 452

Звонок

Поле	Значение
Дата	09.11.2026 14:30
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Салон «Мебель Холл»
Результат	состоялся
Длительность, с	93
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Салон «Мебель Холл»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — мебельный салон, 1 100 м²; решает финансовый директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Евгений Петрович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Евгений Петрович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас мебельный салон, 1 100 м². Решение будет за вами или за руководством? Окончательно — финансовый директор, техническую часть смотрю я. …