Анализ звонка 451

Условия отбора:

Звонок ID: 451

Звонок

Поле	Значение
Дата	09.11.2026 14:10
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Кафе «Пекарня № 1»
Результат	состоялся
Длительность, с	340
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Кафе «Пекарня № 1»: обсудили заявку: клиент хочет установить сплит-системы в кабинеты. Выяснили: объект — кафе и пекарня, 160 м²; срок — до конца года; решает директор. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить сплит-системы в кабинеты. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас кафе и пекарня, 160 м². Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовл…