Анализ звонка 445

Условия отбора:

Звонок ID: 445

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 17:16
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Детский сад «Солнышко»
Результат	состоялся
Длительность, с	58
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Детский сад «Солнышко»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — групповые комнаты и пищеблок. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Ольга Петровна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ольга Петровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас групповые комнаты и пищеблок. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Ольга, всего доброго! До свидания.