Анализ звонка 444

Условия отбора:

Звонок ID: 444

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 17:15
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	СК «Олимп»
Результат	состоялся
Длительность, с	80
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	СК «Олимп»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — спортивный комплекс с ледовой ареной; решает директор. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Андрей Валерьевич, добрый день. Это по вашей заявке. Да, удобно. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас спортивный комплекс с ледовой ареной. Кто у вас принимает окончательное решение? Директор, я готовлю для него варианты. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра,...