Анализ звонка 441

Условия отбора:

Звонок ID: 441

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 11:30
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Фитнес-клуб «Атлет»
Результат	состоялся
Длительность, с	319
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	2.5
Содержание	Фитнес-клуб «Атлет»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: срок — до конца года. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Кирилл Евгеньевич, добрый день, удобно говорить? Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Вы обещали расчёт ещё в понедельник, а прошла неделя. Так дела не делаются. Извините, инженер был на объ…