Анализ звонка 439

Условия отбора:

Звонок ID: 439

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 10:02
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Ресторан «Белый сад»
Результат	состоялся
Длительность, с	199
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Ресторан «Белый сад»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — ресторан на 120 мест и кухня; срок — во втором квартале. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Анна Дмитриевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Анна Дмитриевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить вентиляцию склада, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас ресторан на 120 мест и кухня. К какому сроку нужно запустить систему? Планируем на второй квартал. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу…