# Анализ звонка 436

Условия отбора:

Звонок ID: 436

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 06.11.2026 15:27 |
| Сотрудник | Менеджер 5 |
| Клиент | Типография «Оттиск» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 503 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | Типография «Оттиск»: обсудили предложение конкурента. Выяснили: решает собеседник вместе с собственником. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00 |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 3.3 | 0.0 | Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | да | 3.3 | 0.0 | Решение будет за вами или за руководством? | |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 3.3 | 0.0 | Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Решение будет за вами или за руководством? Решаю я, но согласую с собственником. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, об… |