Анализ звонка 435

Условия отбора:

Звонок ID: 435

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 13:12
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Гипермаркет «Семейный»
Результат	состоялся
Длительность, с	90
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Гипермаркет «Семейный»: обсудили сервисную заявку. Выяснили: объект — торговый зал 6 000 м². Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Добрый день, слушаю вас. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Вентиляция в цеху шумит сильнее обычного. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас торговый зал 6 000 м². Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Да, давайте. Спасибо, Тимур, всего доброго! До свидания.