Анализ звонка 431

Условия отбора:

Звонок ID: 431

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 17:54
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Музей истории города
Результат	состоялся
Длительность, с	766
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Музей истории города: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: объект — выставочные залы с фондохранилищем. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Лариса Евгеньевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Лариса Евгеньевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас выставочные залы с фондохранилищем. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, Лариса, всего доб...