Анализ звонка 426

Условия отбора:

Звонок ID: 426

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 15:39
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Медиа Групп»
Результат	состоялся
Длительность, с	529
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Медиа Групп»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: бюджет — около 3,4 млн ₽; решает финансовый директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Дарья Максимовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Дарья Максимовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить прецизионные кондиционеры, сейчас собираем предложения. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 3,4 млн. Кто у вас принимает окончательное решение? Окончательно — финансовый директор, техническую часть смотрю я. Хорошо, тогда созвонимся ка…