Анализ звонка 425

Условия отбора:

Звонок ID: 425

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 14:02
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Школа № 14
Результат	состоялся
Длительность, с	322
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Школа № 14: обсудили расчёт: подбираем VRF-систему. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	5.0	5.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	5.0	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, помню, говорите. Звоню по расчёту: инженер подбирает VRF-систему, есть пара вопросов. Да, задавайте. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спасибо, до свидания! До свидания.