Анализ звонка 424

Условия отбора:

Звонок ID: 424

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 13:30
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	241
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили заявку: клиент хочет установить сплит-системы в кабинеты. Выяснили: объект — офис продаж жилого комплекса; срок — к открытию в апреле. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить сплит-системы в кабинеты, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас офис продаж жилого комплекса. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Давайте так: КП пришлю …