Анализ звонка 421

Условия отбора:

Звонок ID: 421

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 16:21
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Ветклиника «Айболит»
Результат	состоялся
Длительность, с	182
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Ветклиника «Айболит»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: объект — клиника и стационар; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 3,1 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Маргарита Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Добрый день, Маргарита Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить приточно-вытяжную установку, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас клиника и стационар. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Залож…