Анализ звонка 413

Условия отбора:

Звонок ID: 413

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 16:06
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Кафе «Пекарня № 1»
Результат	состоялся
Длительность, с	232
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.0
Содержание	Кафе «Пекарня № 1»: обсудили сроки монтажа. Выяснили: объект — кафе и пекарня, 160 м²; срок — к открытию в апреле. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас кафе и пекарня, 160 м². Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работа...