# Анализ звонка 406

Условия отбора:

Звонок ID: 406

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 06.11.2026 15:50 |
| Сотрудник | Менеджер 1 |
| Клиент | Банк «Региональный», офис |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 567 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | Банк «Региональный», офис: обсудили предложение конкурента. Выяснили: срок — во втором квартале; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00 |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 2.5 | 0.0 | Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | да | 2.5 | 0.0 | К какому сроку нужно запустить систему? | |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | да | 2.5 | 0.0 | Кто у вас принимает окончательное решение? | |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 2.5 | 0.0 | Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. К какому сроку нужно запустить систему? Планируем на второй квартал. Кто у вас принимает окончательное решение? Решение за главн… |