Анализ звонка 404

Условия отбора:

Звонок ID: 404

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 13:38
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Цифровой офис»
Результат	состоялся
Длительность, с	421
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «Цифровой офис»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — офис на 80 рабочих мест; срок — монтаж в феврале; бюджет — около 2,5 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ксения Романовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ксения Романовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить вентиляцию склада. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас офис на 80 рабочих мест. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 2…