Анализ звонка 403

Условия отбора:

Звонок ID: 403

Звонок

Поле	Значение
Дата	06.11.2026 13:31
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Гипермаркет «Семейный»
Результат	состоялся
Длительность, с	459
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Гипермаркет «Семейный»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — торговый зал 6 000 м²; срок — до конца года; бюджет — около 1,1 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Тимур Альбертович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Тимур Альбертович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить холодильную камеру, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас торговый зал 6 000 м². Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки…