# Анализ звонка 402

Условия отбора:

Звонок ID: 402

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 06.11.2026 13:17 |
| Сотрудник | Менеджер 1 |
| Клиент | ООО «Зелёный квартал» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 233 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 6.7 |
| Содержание | ООО «Зелёный квартал»: обсудили расчёт: подбираем прецизионные кондиционеры. Выяснили: срок — до конца года. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 3.3 | 0.0 | Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | да | 3.3 | 0.0 | Когда планируете монтаж? | |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 3.3 | 3.3 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Звоню по расчёту: инженер подбирает прецизионные кондиционеры, есть пара вопросов. Да, задавайте. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Я уже третий раз объясняю задачу разным менеджерам. Извините, теперь я веду ваш проект. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, до свидания! До свидания. |