Анализ звонка 40

Условия отбора:

Звонок ID: 40

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.10.2026 14:49
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Кинотеатр «Премьер»
Результат	состоялся
Длительность, с	368
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	0.0
Содержание	Кинотеатр «Премьер»: обсудили рассрочку на два платежа. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	2.5	2.5		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	нет	2.5	2.5		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Станислав Юрьевич, добрый день, удобно говорить? Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Станислав, всего доброго! До свидания.