Анализ звонка 4

Условия отбора:

Звонок ID: 4

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.10.2026 13:17
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Гимназия № 3
Результат	состоялся
Длительность, с	435
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Гимназия № 3: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — актовый зал и библиотека; срок — до конца года; бюджет — около 2,1 млн ₽; решает финансовый директор. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Нина Борисовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Добрый день, Нина Борисовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить VRF-систему, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас актовый зал и библиотека. К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядк…