# Анализ звонка 398

Условия отбора:

Звонок ID: 398

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 05.11.2026 13:39 |
| Сотрудник | Менеджер 6 |
| Клиент | Автосалон «Мотор Плюс» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 370 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 1.7 |
| Содержание | Автосалон «Мотор Плюс»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — шоурум 900 м² и сервисная зона. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | нет | 1.7 | 1.7 | | Компанию не назвал |
| Выяснил объект и задачу | да | 1.7 | 0.0 | Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? | |
| Спросил о сроках | нет | 1.7 | 1.7 | | Сроки не обсуждали |
| Спросил о бюджете | нет | 1.7 | 1.7 | | О бюджете клиента не спросил |
| Выяснил, кто принимает решение | нет | 1.7 | 1.7 | | Кто принимает решение, не выяснил |
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 1.7 | 1.7 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Алло, Павел Сергеевич, добрый день. Это по вашей заявке. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить VRF-систему. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас шоурум 900 м² и сервисная зона. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, до свидания! До свидания. |