Анализ звонка 395

Условия отбора:

t: 28

Звонок ID: 395

Звонок

Поле	Значение
Дата	05.11.2026 11:09
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	СК «Олимп»
Результат	состоялся
Длительность, с	50
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	СК «Олимп»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — спортивный комплекс с ледовой ареной. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Андрей Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Андрей Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас спортивный комплекс с ледовой ареной. Счёт пришёл не на ту сумму, что в КП. Почему так? Сейчас проверю и пришлю исправленный счёт. Расчёт отправ…