Анализ звонка 392

Условия отбора:

Звонок ID: 392

Звонок

Поле	Значение
Дата	05.11.2026 17:51
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Гипермаркет «Семейный»
Результат	состоялся
Длительность, с	140
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Гипермаркет «Семейный»: обсудили сервисную заявку. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	5.0	0.0	Добрый день, Тимур Альбертович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	5.0	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Добрый день, Тимур Альбертович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Пора плановое ТО, у нас 14 внутренних блоков. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. А какая у вас гарантия на монтаж? Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. Да,…