Анализ звонка 391

Условия отбора:

Звонок ID: 391

Звонок

Поле	Значение
Дата	05.11.2026 17:44
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Спа-центр «Лотос»
Результат	состоялся
Длительность, с	296
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Спа-центр «Лотос»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — бассейн, сауны и массажные; срок — до конца года; бюджет — около 2,5 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить вентиляцию склада, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас бассейн, сауны и массажные. К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 2,5 млн. …