Анализ звонка 39

Условия отбора:

Звонок ID: 39

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.10.2026 12:38
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Фитнес-клуб «Атлет»
Результат	состоялся
Длительность, с	363
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.0
Содержание	Фитнес-клуб «Атлет»: обсудили предложение конкурента. Выяснили: объект — тренажёрный зал 800 м² и бассейн; срок — монтаж в феврале. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Кирилл Евгеньевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.0	2.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Кирилл Евгеньевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Есть предложение от другой компании, дешевле процентов на десять. Давайте сравним спецификации: часто дешевле за счёт оборудования без зимнего комплекта. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас тренажёрный зал 800 м² и бассейн. К какому сроку нужно запустить систему? О...