Анализ звонка 388

Условия отбора:

Звонок ID: 388

Звонок

Поле	Значение
Дата	05.11.2026 13:34
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Хостел «Уют»
Результат	состоялся
Длительность, с	105
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Хостел «Уют»: обсудили предложение услуг по базе. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	3.3	3.3		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, удобно. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пока не планируем, может быть весной. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Диана, всего доброго! До свидания.