Анализ звонка 378

Условия отбора:

Звонок ID: 378

Звонок

Поле	Значение
Дата	05.11.2026 12:12
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Агрохолдинг Нива»
Результат	состоялся
Длительность, с	325
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Агрохолдинг Нива»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — офис и овощехранилище; срок — к открытию в апреле. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Николай Иванович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Николай Иванович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить VRF-систему. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас офис и овощехранилище. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Н...