Анализ звонка 374

Условия отбора:

Звонок ID: 374

Звонок

Поле	Значение
Дата	05.11.2026 16:47
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Типография «Оттиск»
Результат	состоялся
Длительность, с	114
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Типография «Оттиск»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — печатный цех 1 200 м²; решает директор. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Георгий Львович, добрый день, удобно говорить? Да, удобно. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас печатный цех 1 200 м². Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю для него варианты. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. …