Анализ звонка 370

Условия отбора:

Звонок ID: 370

Звонок

Поле	Значение
Дата	05.11.2026 11:04
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Ветклиника «Айболит»
Результат	состоялся
Длительность, с	573
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	4.0
Содержание	Ветклиника «Айболит»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: объект — клиника и стационар. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.0	2.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	2.0	2.0		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас клиника и стационар. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, до свидания! До свидания.