Анализ звонка 37

Условия отбора:

Звонок ID: 37

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.10.2026 10:57
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Монолит-Строй»
Результат	состоялся
Длительность, с	99
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Монолит-Строй»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — строящийся жилой комплекс, 3 секции. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Артур Ринатович, добрый день. Это по вашей заявке. Да, помню, говорите. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Вообще есть мысли поменять старые кондиционеры. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас строящийся жилой комплекс, 3 секции. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Артур, всего доброго! До свидания.