# Анализ звонка 369

Условия отбора:

Звонок ID: 369

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 05.11.2026 16:44 |
| Сотрудник | Менеджер 2 |
| Клиент | ООО «Холод-Логистик» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 447 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 5.0 |
| Содержание | ООО «Холод-Логистик»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: срок — во втором квартале; бюджет — около 3,8 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 1.7 | 0.0 | Добрый день, Руслан Тагирович! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | нет | 1.7 | 1.7 | | Об объекте не спросил |
| Спросил о сроках | да | 1.7 | 0.0 | Когда планируете монтаж? | |
| Спросил о бюджете | да | 1.7 | 0.0 | На какой бюджет ориентируетесь? | |
| Выяснил, кто принимает решение | нет | 1.7 | 1.7 | | Кто принимает решение, не выяснил |
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 1.7 | 1.7 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Руслан Тагирович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 3,8 млн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Руслан, всего доброго! До свидания. |