Анализ звонка 361

Условия отбора:

Звонок ID: 361

Звонок

Поле	Значение
Дата	05.11.2026 12:28
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Хостел «Уют»
Результат	состоялся
Длительность, с	385
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Хостел «Уют»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: срок — до мая; решает финансовый директор. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Диана Сергеевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. Кто у вас принимает окончательное решение? Окончательно — финансовый директор, техническую часть смотрю я. Вы обещали р…