Анализ звонка 36

Условия отбора:

Звонок ID: 36

Звонок

Поле	Значение
Дата	26.10.2026 10:53
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Цифровой офис»
Результат	состоялся
Длительность, с	231
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	2.0
Содержание	ООО «Цифровой офис»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: срок — к открытию в апреле. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.0	2.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.0	2.0		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.0	2.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Ксения Романовна, добрый день. Это по вашей заявке. Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, до свидания! До свидания.