Анализ звонка 356

Условия отбора:

Звонок ID: 356

Звонок

Поле	Значение
Дата	05.11.2026 10:18
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «СтройИнвест»
Результат	состоялся
Длительность, с	227
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «СтройИнвест»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — административное здание, 1 500 м²; срок — монтаж в феврале; бюджет — около 3,5 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Михаил Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Михаил Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить вентиляцию склада, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас административное здание, 1 500 м². Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. На какой бюджет ориентируетесь? Точ...