Анализ звонка 354

Условия отбора:

Звонок ID: 354

Звонок

Поле	Значение
Дата	04.11.2026 17:50
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Хлебный двор»
Результат	состоялся
Длительность, с	494
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Хлебный двор»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: срок — во втором квартале; бюджет — около 1,2 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Зарина Ильдаровна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Зарина Ильдаровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить вентиляцию склада. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 1,2 млн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Зарина, всего доброго! До свидания.