Анализ звонка 352

Условия отбора:

Звонок ID: 352

Звонок

Поле	Значение
Дата	04.11.2026 15:32
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	БЦ «Кристалл»
Результат	состоялся
Длительность, с	525
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	БЦ «Кристалл»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: срок — до конца года. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Юлия Александровна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Юлия Александровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить тепловые завесы на входные группы, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, до свидания! До свидания.