# Анализ звонка 347

Условия отбора:

Звонок ID: 347

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 04.11.2026 15:44 |
| Сотрудник | Менеджер 5 |
| Клиент | Типография «Оттиск» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 268 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 5.0 |
| Содержание | Типография «Оттиск»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: бюджет — около 6,4 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет. |
| Рекомендация | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 2.5 | 0.0 | Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | нет | 2.5 | 2.5 | | Сроки не обсуждали |
| Спросил о бюджете | да | 2.5 | 0.0 | Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? | |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |
| Договорился о следующем шаге с датой | нет | 2.5 | 2.5 | | Договорились без даты |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 6,4 млн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, до свидания! До свидания. |