# Анализ звонка 346

Условия отбора:

Звонок ID: 346

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 04.11.2026 12:19 |
| Сотрудник | Менеджер 5 |
| Клиент | Хостел «Уют» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 175 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 5.0 |
| Содержание | Хостел «Уют»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — хостел на 70 мест. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00. |
| Рекомендация | Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании. |
| Следующий шаг | расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00 |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | нет | 2.5 | 2.5 | | Компанию не назвал |
| Выяснил объект и задачу | да | 2.5 | 0.0 | Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? | |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | нет | 2.5 | 2.5 | | Кто принимает решение, не выяснил |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 2.5 | 0.0 | Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, здравствуйте. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пока не планируем, может быть весной. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас хостел на 70 мест. Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим. Да, давайте. Спасибо, Диана, всего доброго! До свидания. |