Анализ звонка 341

Условия отбора:

Звонок ID: 341

Звонок

Поле	Значение
Дата	04.11.2026 14:58
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ТРК «Каскад»
Результат	состоялся
Длительность, с	406
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ТРК «Каскад»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — торгово-развлекательный центр с кинотеатром; срок — до конца года; бюджет — около 2,1 млн ₽; решает собеседник вместе с собственником. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Эдуард Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Эдуард Викторович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить холодильную камеру. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас торгово-развлекательный центр с кинотеатром. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, но рам…