Анализ звонка 334

Условия отбора:

Звонок ID: 334

Звонок

Поле	Значение
Дата	04.11.2026 16:39
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Альфа-Пласт»
Результат	состоялся
Длительность, с	220
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ООО «Альфа-Пласт»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — цех литья пластмасс, 1 800 м²; срок — до конца года; бюджет — около 3 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Вадим Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Вадим Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить VRF-систему. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас цех литья пластмасс, 1 800 м². Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, но рамки — до 3 млн. …